

**План по устранению замечаний,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательных услуг (НОКУ)  
МБДОУ № 36 г. Азова**

№	Содержание замечаний	Принятые меры	Ответственный
1.	<p><b>По открытости и доступности информации об образовательных организациях:</b></p> <p>1.1 На официальном сайте МБДОУ № 36г. Азова Ростовской области не размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.</p> <p>1.2. Желательно размещать на сайте более подробное описание материально-технического обеспечения организации, ориентированное, в первую очередь, на получателей услуг.</p> <p>1.3 На официальном сайте образовательной организации отсутствуют отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>1). Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</p> <p>2). Не обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p> <p>3). Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>На официальном сайте ДОУ (<a href="https://36azov.tvoyasadik.ru">https://36azov.tvoyasadik.ru</a>) будет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-размещена информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>- более подробно описано материально-технического обеспечения организации, ориентированное на получателей услуг;</li> <li>-созданы отдельные способы осуществления дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) электронные сервисы (получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>2) обеспечена техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> <li>3) раздел «Часто задаваемые вопросы».</li> </ol> <p><b>Срок исполнения: до 31 декабря 2019 г.</b></p>	<p>Старший воспитатель Резван М. В.</p>
2.	<p><b>По комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</b></p> <p>2.1 Значения параметров (показателей) по разделу 2.1 демонстрируют наличие в МБДОУ № 36 г. Азова Ростовской области дефицитов / недостатков по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p>2.2 В анализируемой образовательной организации отсутствуют:</p>	<p>Будут устранены недостатки по показателям, характеризующим комфортность условий осуществления образовательной деятельности.</p> <p><b>Срок исполнения: первое полугодие 2020 г.</b></p>	<p>Заведующий Попова Ю. В.</p>

	<p>1) комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>2) понятная навигация внутри организации; 3) доступность питьевой воды</p>		
3.	<p><b>По доступности образовательной деятельности для инвалидов:</b></p> <p>3.1 По показателю 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» в МБДОУ № 36г. Азова Ростовской области фиксируются следующие дефициты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствует оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами).</li> <li>2) Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>3) Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</li> <li>4) Отсутствие сменных кресел-колясок.</li> <li>5) Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</li> </ol> <p>3.2 По показателю 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» в МБДОУ № 36г. Азова Ростовской области фиксируются следующие дефициты:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>2) Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</li> <li>3) Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> <li>4) Отсутствует возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими</li> </ol>	<p>В течении 2020 г. будет разработана «Дорожная карта» по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам.</p> <p><b>Срок исполнения: по мере финансирования.</b></p>	<p>Заведующий Попова Ю. В.</p>

	необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; 5) Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		
--	--	--	--

Заведующий МБДОУ № 36 г. Азова \_\_\_\_\_ / Попова Ю. В.